



**ŠKODA**  
Services

**Mi ŠKODA LongDrive.**



**ŠKODA** LongDrive

<b>1. Mi ŠKODA LongDrive</b>	<b>3</b>
<b>2. ¿Qué es ŠKODA LongDrive?</b>	<b>3</b>
<b>3. Productos</b>	<b>4</b>
<b>3.1. ŠKODA LongDrive Plata</b>	<b>4</b>
3.1.1. ¿En qué consiste?	4
3.1.2. ¿Qué incluye?	4
3.1.3. ¿Por qué contratarlo?	4
<b>3.2. ŠKODA LongDrive Oro</b>	<b>5</b>
3.2.1. ¿En qué consiste?	5
3.2.2. ¿Qué incluye?	5
3.2.3. ¿Por qué contratarlo?	5
<b>3.3. ŠKODA LongDrive Platino</b>	<b>6</b>
3.3.1. ¿En qué consiste?	6
3.3.2. ¿Qué incluye?	6
3.3.3. ¿Por qué contratarlo?	6
3.3.4. ¿Qué no incluye?	6
<b>4. Contratación y coberturas de ŠKODA LongDrive</b>	<b>7</b>
4.1. ¿Para qué vehículos puedo contratarlo?	7
4.2. ¿A quién va dirigido el producto?	7
4.3. ¿Dónde puedo solicitar una oferta del producto?	7
4.4. ¿Cómo puedo contratar el producto?	7
4.5. ¿Qué coberturas tiene ŠKODA LongDrive?	8
4.6. ¿Durante cuánto tiempo puedo disfrutar del servicio?	8
4.7. ¿Qué hago si no estoy seguro de cuántos Km voy a recorrer?	8
4.8. ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo de mi vehículo?	9
4.9. ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?	9
4.10. ¿Tengo periodo mínimo de permanencia?	9
<b>5. Gestión del contrato</b>	<b>9</b>
5.1. ¿Cómo se realizan los pagos?	9
5.2. ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?	9
5.3. Modificación de datos	10
5.4. ¿Cómo puedo cambiar mi tarifa?	10
5.5. ¿Cómo puedo cambiar el paquete (ŠKODA LongDrive Plata, ŠKODA LongDrive Oro o ŠKODA LongDrive Platino) de mi contrato?	10
5.6. ¿Puedo solicitar facturas en papel?	10
5.7. Tratamiento de datos personales	10
<b>6. Terminación del contrato</b>	<b>11</b>
6.1. Resolución del contrato de ŠKODA LongDrive	11
6.2. Cancelación del contrato de ŠKODA LongDrive	11

## 1. Mi ŠKODA LongDrive

En ŠKODA LongDrive tendrás la posibilidad de conocer de antemano las características de todo cuanto te ofrecemos a ti y a tu vehículo dentro del programa de ŠKODA LongDrive

## 2. ¿Qué es ŠKODA LongDrive?

Un producto totalmente transparente y muy sencillo de entender.

ŠKODA LongDrive te ofrece un pago mensual por todos los servicios disponibles y beneficios adicionales, adaptado a tus necesidades durante el ciclo de vida de tu vehículo, con un proceso de contratación realmente fácil.

Te invitamos a conocer y disfrutar de una amplia gama de servicios dentro de ŠKODA LongDrive creados exclusivamente para que tu vehículo se mantenga como el primer día. Este producto te permite disfrutar con tranquilidad de tu vehículo y de la carretera.

### ¿Qué beneficios te ofrecemos?

**Exclusividad:** ŠKODA LongDrive es un producto único e innovador en el mercado. No existe un producto con iguales características.

**Tranquilidad:** podrás pagar en cómodas cuotas mensuales los servicios contratados, teniendo las intervenciones de tu vehículo cubiertas a la hora de pasar por taller. De esta manera te aseguramos evitar imprevistos y sorpresas de cargos extras.

**Seguridad:** es un servicio que te acompañará durante la vida útil de tu vehículo, hasta los 10 años o 150.000 km.

**Personalización y flexibilidad:** puedes escoger los servicios para tu vehículo de forma modular para que se adapten a tus necesidades (ŠKODA LongDrive Plata, ŠKODA LongDrive Oro y ŠKODA LongDrive Platino ), y adecuarlos a los kilómetros que quieres recorrer al año, hasta los 10 años o 150.000 km (lo que antes suceda desde la fecha de matriculación del vehículo).

Te damos la flexibilidad de escoger 3 tipos de coberturas que mejor se adapten a tus necesidades:



**Comodidad:** contractable fácil y rápidamente en la Red Oficial, tanto para vehículo nuevos, como para vehículos usados.

**Confianza:** ponemos a tu disposición una Red Oficial especializada en servicio y asesoramiento técnico.

**Fiabilidad:** te ofrecemos la tranquilidad de realizar las intervenciones en nuestra Red de Servicios Oficiales con Recambios Originales para que tu vehículo rinda como el primer día.

## 3. Productos

### 3.1. ŠKODA LongDrive Plata

## ŠKODA LongDrive Plata

#### 3.1.1. ¿En qué consiste?

El producto **ŠKODA LongDrive Plata** incluye, durante su vigencia, los Servicios de Inspección y Mantenimiento reflejados en el Plan de Asistencia Técnica de la Marca del Vehículo, así como todos los trabajos adicionales detallados en el mismo.

#### 3.1.2. ¿Qué incluye?

Revisiones incluidas en el Plan de Asistencia Técnica:

- › Servicio de mantenimiento con cambio de aceite (flexible).
- › Servicio de inspección técnica.
- › Reemplazo de bujías.
- › Sustitución del filtro de polen, del filtro de gasoil y del filtro de aire.
- › Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG de 7 velocidades.
- › Mantenimiento del sistema Haldex.
- › Servicio de cambio del líquido de frenos.
- › Revisión de los gases de escape.
- › Ajuste de faros.
- › Limpieza del tambor del freno.
- › Check enganche remolque.
- › Servicio de sustitución del líquido limpiaparabrisas.
- › Engrasar techo.

Beneficios adicionales de **ŠKODA LongDrive Plata**:

- › Hasta 10 años de asistencia en carretera
- › Vehículo cortesía en caso de avería
- › Chequeo de Seguridad
- › Inspección Pre ITV
- › 15% de descuento en accesorios el 1er año

#### 3.1.3. ¿Por qué contratarlo?

**ŠKODA LongDrive Plata** te ofrece una serie de ventajas, entre las que destacamos:

- › **Transparencia:** siempre que corresponda, según el Plan de Asistencia Técnica del vehículo, podrás acudir al Servicio Oficial sin cargos extras a la hora de realizar el mantenimiento de su vehículo.
- › **Confianza:** los especialistas de los Servicios Oficiales son expertos en cuidar de tu vehículo para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongas. Tu coche estará en manos de los profesionales que mejor lo conocen y disponen de la tecnología más avanzada.
- › **Calidad:** el mantenimiento en el Servicio Oficial se hace únicamente con Recambios Originales, aceite homologado y mediante una revisión exhaustiva.
- › **Seguridad:** un mantenimiento adecuado reduce el riesgo de averías y prolonga la vida útil del vehículo.

## 3.2. ŠKODA LongDrive Oro

### ŠKODA LongDrive Oro

#### 3.2.1. ¿En qué consiste?

El producto de desgaste **ŠKODA LongDrive Oro** incluye, durante su vigencia, además de los Servicios de **Inspección y Mantenimiento**, todos los trabajos que se enumeran a continuación y que son derivados del desgaste producido por un uso normal del vehículo durante el periodo de contratación del servicio.

#### 3.2.2. ¿Qué incluye?

Incluye la sustitución de los siguientes componentes:

- > Pastillas de Freno / Discos
- > Amortiguadores
- > Escobillas
- > Lámparas exteriores del vehículo
- > Batería
- > Guardapolvo

Revisiones incluidas en el Plan de Asistencia Técnica ŠKODA:

- > Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- > Servicio de inspección técnica.
- > Reemplazo de bujías.
- > Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.
- > Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG de 7 velocidades.
- > Mantenimiento del sistema Haldex.
- > Servicio de cambio del líquido de frenos.
- > Revisión de los gases de escape.
- > Ajuste de faros.
- > Limpieza del tambor de freno.
- > Check enganche remolque.
- > Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- > Engrasar techo.

Beneficios adicionales de **ŠKODA LongDrive Oro**:

- > Hasta 10 años de asistencia en carretera
- > Vehículo cortesía en caso de Avería
- > Chequeo de Seguridad
- > Inspección Pre ITV
- > 15% de descuento en accesorios el 1er año

#### 3.2.3. ¿Por qué contratarlo?

**ŠKODA LongDrive Oro** te ofrece un amplio abanico de ventajas:

- > **Transparencia:** siempre que corresponda, podrás acudir al Servicio Oficial sin cargos extras a la hora de realizar los trabajos derivados del desgaste.
- > **Confianza:** los especialistas de los Servicios Oficiales son expertos en cuidar de tu vehículo para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongas. Tu vehículo estará en manos de los profesionales que mejor lo conocen y disponen de la tecnología más avanzada.

- › **Calidad:** los trabajos derivados del desgaste en el Servicio Oficial se hacen únicamente con Recambios Originales.
- › **Seguridad:** para nosotros lo más importante es tu seguridad. Por eso, cuidar de ti y de los tuyos es nuestra prioridad. El producto **ŠKODA LongDrive Oro** incluye la sustitución de aquellos elementos de tu vehículo que son decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.

### 3.3. ŠKODA LongDrive Platino

## ŠKODA LongDrive Platino

#### 3.3.1. ¿En qué consiste?

El producto **Škoda LongDrive Platino**<sup>1</sup> incluye, durante su vigencia, además de los Servicios de Inspección y Mantenimiento y componentes de desgaste el servicio de sustitución de los neumáticos utilizando siempre primeras marcas, con un tope máximo de unidades que queda reflejado en tu contrato.

#### 3.3.2. ¿Qué incluye?

- › Sustitución de los neumáticos utilizando siempre primeras marcas (Pirelli, Continental, Bridgestone, Dunlop, Goodyear, Michelin), garantizando máxima seguridad.
- › Sustitución de los neumáticos de las mismas especificaciones técnicas que las recogidas en la ficha técnica de tu vehículo, con la medida seleccionada en el momento de la contratación.
- › Incluido el coste del montaje, las válvulas, los plomos, la mano de obra y equilibrado (alineado queda excluido).

#### 3.3.3. ¿Por qué contratarlo?

**ŠKODA LongDrive Platino** te ofrece una serie de ventajas, entre las que se encuentran:

- › **Transparencia:** siempre que corresponda, podrás acudir al Servicio Oficial sin cargos extras a la hora de realizar el servicio de sustitución de neumáticos (los trabajos de alineación quedan excluidos).
- › **Confianza:** los especialistas de los Servicios Oficiales son expertos en cuidar de tu vehículo, para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongas. Tu vehículo estará en manos de los profesionales que mejor lo conocen y disponen de la tecnología más avanzada.
- › **Calidad:** en el Servicio Oficial utilizarán neumáticos de primeras marcas fomentando de esta manera el ahorro en el consumo de combustible.
- › **Seguridad:** para nosotros lo más importante es tu seguridad. Por eso, cuidar de ti y de los tuyos es nuestra prioridad. Unos neumáticos en buen estado son fundamentales para conducir con seguridad y confianza. El producto **ŠKODA LongDrive Platino** incluye el servicio de sustitución de neumáticos cuando hayan alcanzado el nivel de desgaste mínimo producido por un uso normal del vehículo.

#### 3.3.4. ¿Qué no incluye?

Para poder ofrecerte el producto **Škoda LongDrive Platino** a un precio competitivo, nos vemos obligados a excluir expresamente los trabajos de reparación de los neumáticos como consecuencia de pinchazos, bordillazos, rajaduras, reventones y vandalismos así como los daños causados en los mismos como consecuencia de circular por calzadas, terrenos o vías no aptas para la circulación de vehículos.

(1). Para contratar este servicio, todos los neumáticos de tu vehículo tienen que tener una profundidad mínima de 5 mm.

Los trabajos derivados de la alineación de los neumáticos se deben abonar aparte en la concesión, y no estarán cubiertos por tu contrato **ŠKODA LongDrive Platino**.

También tenemos a tu disposición Seguro de Auto y Garantías que podrás combinar con los productos de Mantenimiento. Para mayor información visita en nuestro portal [fs-tools.es/](https://fs-tools.es/) o pídele a tu asesor comercial que de mayor información.

## 4. Contratación y coberturas de ŠKODA LongDrive

### 4.1. ¿Para qué vehículos puedo contratarlo?

---

Te ofrecemos la posibilidad de contratarlo, tanto para los vehículos nuevos como de ocasión y para turismos y/o furgonetas de uso particular o profesional de la Marca ŠKODA.

### 4.2. ¿A quién va dirigido el producto?

---

ŠKODA LongDrive es un producto diseñado tanto para particulares, como autónomos y empresas.

### 4.3. ¿Dónde puedo solicitar una oferta del producto?

---

Para poder recibir una oferta personalizada de ŠKODA LongDrive debes acudir a tu Concesionario de tu vehículo más cercano.

Si estás pensando en adquirir un vehículo, tanto nuevo como usado, puedes recibir una oferta de ŠKODA LongDrive en el momento de compra.

En caso de que ya estés disfrutando de tu coche, pide una oferta personalizada directamente a tu Asesor de Servicio justo después de haber realizado una de las siguientes intervenciones (servicio de inspección + cambio de aceite):

- > 2 años o 30.000 km
- > 4 años o 60.000 km
- > 6 años o 90.000 km
- > 8 años o 120.000 km

Si has realizado alguna de las intervenciones antes indicadas hace más de 15 días, también puedes contratar ŠKODA LongDrive. Ponte en contacto con tu Concesionario Oficial más cercano y ellos te indicarán cuál es el importe de entrada <sup>2</sup> adaptada al uso del vehículo y podrás escoger la tarifa y paquete que más se ajuste a tus necesidades.

### 4.4. ¿Cómo puedo contratar el producto?

---

Una vez recibida la oferta en la Concesión, en caso de querer contratar ŠKODA LongDrive en modalidad Stand Alone (sin financiación), ponemos a tu disposición un servicio de contratación digital en la plataforma ŠKODA LongDrive que hemos diseñado exclusivamente para ti. Lo podrás realizar cómodamente desde el sofá de tu casa a través de tu teléfono móvil. El proceso de contratación de ŠKODA LongDrive en modalidad Stand Alone procede de la siguiente manera:

#### **Pasos para la contratación digital:**

1. Recibirás en la dirección de email facilitada la **oferta personalizada** por tu Concesionario o Servicio Oficial. En ella podrás visualizar todo el contenido referido a la oferta.

(2). El importe de entrada solo se aplica en los casos donde los vehículos realizaron el servicio de mantenimiento hace más de 15 días.

2. Para continuar con la contratación, deberás seleccionar el botón **“CONTRATA ŠKODA LONGDRIVE”** y automáticamente se abrirá automáticamente la web donde podrás, una vez que introduzcas tu usuario y contraseña, acceder a todos los servicios de **ŠKODA LongDrive** y continuar con tu proceso de contratación. Podrás realizar estos pasos, cómodamente a través de tu teléfono móvil, **estés donde estés**.

3. Selecciona la oferta que desees contratar, completa tus datos personales e introduce el número de cuenta donde quieres domiciliar tu cuota de LongDrive. Por su puesto **podrás visualizar en todo momento** los pasos relativos a la contratación, podrás acceder a la información con el detalle del contrato y los servicios seleccionados.

4. Ya estamos llegando al final, confirma tu teléfono móvil y selecciona **“Enviar clave”**. Automáticamente recibirás un SMS con una clave temporal para que la introduzcas en el espacio determinado quedando así el contrato firmado por ambas partes.

5. **Empieza a disfrutar de tu LongDrive**, consulta las condiciones siempre que quieras y accede a tus facturas mensuales a través de tu portal.

En caso de querer contratar **ŠKODA LongDrive** junto con la financiación, también te lo ponemos fácil, ya que gestionaremos ambos servicios a la vez.

#### 4.5. ¿Qué coberturas tiene ŠKODA LongDrive?

---

En **ŠKODA LongDrive** queremos darte la flexibilidad de escoger la combinación de los servicios que más se adapte a tus necesidades. Podrás elegir entre:

- > **ŠKODA LongDrive Plata** (Mantenimiento)
- > **ŠKODA LongDrive Oro** (Mantenimiento + Desgaste)
- > **ŠKODA LongDrive Platino** (Mantenimiento + Desgaste + Neumáticos)

Después de elegir tu plan **ŠKODA LongDrive**, tan solo te quedará decidir qué paquete se ajusta más a los kilómetros anuales que sueles recorrer, seleccionando una de las siguientes opciones:

- > 15.000 km/año
- > 22.500 km/año
- > 30.000 km/año

#### 4.6. ¿Durante cuánto tiempo puedo disfrutar del servicio?

---

Queremos que conduzcas muchos kilómetros sin preocupaciones, y por ello podrás disfrutar de los servicios de **ŠKODA LongDrive** hasta que tu vehículo alcance los 10 años de antigüedad o haya recorrido 150.000 Km (lo que antes suceda des de la fecha de primera matriculación del vehículo).

#### 4.7. ¿Qué hago si no estoy seguro de cuántos Km voy a recorrer?

---

No te preocupes, sabemos que la conducción puede variar según las circunstancias de cada uno, por lo tanto, te aconsejamos elegir la opción que crees que se adecuará mejor a tus necesidades y, si no es el caso, podrás solicitarnos un cambio de tarifa sin coste adicional. (Ver cambio de tarifa).

## 4.8. ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo de mi vehículo?

---

### ŠKODA LongDrive Plata , ŠKODA LongDrive Oro y ŠKODA LongDrive Platino

En caso de los servicios de **ŠKODA LongDrive Plata**, **ŠKODA LongDrive Oro** y **ŠKODA LongDrive Platino**, si resulta que conduces más de lo previsto y contratado, a la hora de realizar la intervención tendrás que abonar el importe correspondiente (€/Km) al según al exceso de kilómetros.

Pero no te preocupes, si estos no superan en más de 1.250 km sobre los previstos para cada intervención o adelantas la fecha de la intervención con un máximo de 1 mes, no tendrás que abonar nada.

## 4.9. ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?

---

En el caso del plan **ŠKODA LongDrive Plata**, la intervención se realizará según viene indicado en el Plan de Asistencia Técnica de tu marca, siguiendo las especificaciones del fabricante.

Para los productos **ŠKODA LongDrive Oro** o **ŠKODA LongDrive Platino**, los trabajos se realizarán una vez sean necesarios, cuando el desgaste sea producido por un uso normal del vehículo durante el periodo de contratación del servicio.

En **ŠKODA LongDrive Platino** debes tener en cuenta los cambios producidos en la Inspección Técnica de Vehículos, que entró en vigor el 1 de febrero de 2018, donde se indica, que no se puede circular con una profundidad mínima de la banda de rodadura por debajo de 1,6 mm.

Los servicios correspondientes a **ŠKODA LongDrive** se realizarán en el territorio peninsular español y podrás elegir cualquier Concesionario Oficial de la marca o cualquier taller especializado independientemente de donde hayas contratado el producto.

Recuerda que para poder disfrutar del servicio contratado siempre tienes que estar al corriente de pago sin tener ninguna mensualidad impagada. Asimismo, nos vemos obligados a suspender el servicio hasta que regularices los pagos.

## 4.10. ¿Tengo período mínimo de permanencia?

---

En **ŠKODA LongDrive** (Mantenimiento) queremos hacerte la vida fácil, por eso no existe un periodo mínimo de permanencia con nosotros.

Puedes disfrutar sin ataduras del servicio en los momentos establecidos según contrato hasta el momento que tú creas conveniente. Si por alguna circunstancia tienes que poner fin al contrato, puedes hacerlo sin ningún problema (ver detalle en "Cancelación del contrato de **ŠKODA LongDrive**").

## 5. Gestión de contrato

### 5.1. ¿Cómo se realizan los pagos?

---

El abono de las cómodas cuotas mensuales se llevará a cabo a través de domiciliación bancaria a una cuenta nacional.

En caso que hayas contratado **ŠKODA LongDrive** sin haber realizado el servicio de mantenimiento hace menos de 15 días, se deberá pagar el importe de entrada una vez formalizado el contrato, las sucesivas cuotas se irán abonando mensualmente.

### 5.2. ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?

---

En caso de contratar **ŠKODA LongDrive** junto con la financiación, el importe correspondiente al paquete inicial lo irás

pagando mes a mes. Una vez finalizado tu paquete inicial de Mantenimiento contratado, que puede suceder o bien por tiempo o bien por kilometraje recorrido, te giraremos el primer recibo de **ŠKODA LongDrive**. En caso de contratar **ŠKODA LongDrive** de manera independiente a la financiación, el primer recibo te lo giraremos dentro de un plazo aproximado de una semana desde la contratación.

### 5.3. Modificación de datos

---

¿Qué hago para cambiar mis datos personales o de facturación?

Sabemos que las circunstancias de cada uno varían constantemente, por eso podrás realizar cualquier cambio llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [atencion.longdriveservice@vwfs.com](mailto:atencion.longdriveservice@vwfs.com)

### 5.4 ¿Cómo puedo cambiar mi tarifa?

---

Si necesitas cambiar tu tarifa actual porque estás haciendo más/menos kilómetros de lo previsto y contratado, podrás hacerlo sin coste adicional llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [atencion.longdriveservice@vwfs.com](mailto:atencion.longdriveservice@vwfs.com)

### 5.5 ¿Cómo puedo cambiar el paquete (ŠKODA LongDrive Plata, ŠKODA LongDrive Oro o ŠKODA LongDrive Platino) de mi contrato?

---

A día de hoy no está disponible la opción de incluir o cambiar opciones del paquete contratado. No obstante, puedes acogerte al desistimiento en un plazo máximo de 14 días naturales. De esta forma tendrás la posibilidad de hacer un nuevo contrato con la cobertura deseada.

Si han pasado más de 14 días, deberás anular el contrato deberás hacer un nuevo contrato. Consulta con tu asesor comercial la opción que mejor te convenga.

### 5.6. ¿Puedo solicitar facturas en papel?

---

Por supuesto, en caso de necesitar que te enviemos las facturas físicas correspondientes a las mensualidades de **ŠKODA LongDrive** por correo ordinario, puedes solicitarlo llamando a 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [atencion.longdriveservice@vwfs.com](mailto:atencion.longdriveservice@vwfs.com)

### 5.7. Tratamiento de datos personales

---

La protección, recogida, tratamiento y utilización de tus datos personales es un asunto de suma importancia para nosotros.

Por eso, como te lo indicamos también en el contrato, los datos personales tratados para la ejecución del contrato y el cumplimiento del interés legítimo de Volkswagen Renting S.A. así como aquellos prestados con el consentimiento de/los firmante/s se conservarán mientras dure la relación contractual, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales, y en todo caso, hasta un máximo de 5 años.

El/los firmantes podrá/n retirar el consentimiento en cualquier momento y/o ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, oposición y portabilidad de los datos, bien por correo postal a Volkswagen Renting S.A. a Avda. Bruselas 34 – 28108 Alcobendas (Madrid) o por correo electrónico a [atención.longdriveservice@vwfs.com](mailto:atencion.longdriveservice@vwfs.com). Asimismo, y en las mismas direcciones, podrá/n solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los casos legalmente previstos. Igualmente, puede/n contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección [DPO.es@vwfs.com](mailto:DPO.es@vwfs.com). Asimismo, podrá/n dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.

## 6. Terminación del contrato

### 6.1. Resolución del contrato de ŠKODA LongDrive

---

En caso de no poder afrontar los pagos mensuales nos vemos obligados a resolver el contrato después de 4 recibos impagados. Para no tener que llegar a este extremo, recuerda, que puedes cancelar tu contrato en cualquier momento (ver detalle en Cancelación del Contrato).

### 6.2. Cancelación del contrato de ŠKODA LongDrive

---

Si por algún motivo decides dejar de disfrutar los beneficios que ofrece **ŠKODA LongDrive** podrás hacerlo en cualquier momento llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [atencion.longdriveservice@vwfs.com](mailto:atencion.longdriveservice@vwfs.com)

ŠKODA OCTAVIA: Consumo de combustible gama Octavia combinado WLTP (l/100km): 4,6 -8,4 L /100km, emisiones de CO<sub>2</sub> (g/km): WLTP: 122-184 g/km, emisiones de CO<sub>2</sub> NEDC:103-160 g/km.

ŠKODA Services y ŠKODA LongDrive son marcas comercializadas por Volkswagen Renting S.A. (Sociedad Unipersonal) Avda. de Bruselas, nº 34 – 28108 Alcobendas (Madrid). Registro Mercantil de la provincia de Madrid. Tomo 2.138, Folio 63, Hoja nº M-37860, inscripción 1ª N.I.F. A80/185051.